

ALGEMENE VOORWAARDEN PURE SKIN KROMMENIE

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle behandelingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Pure Skin Krommenie zijn deze Algemene Voorwaarden en/of de Algemene Voorwaarden van het ANBOS van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling of het ondergaan van een behandeling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Pure Skin Krommenie worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Pure Skin Krommenie ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Pure Skin Krommenie zijn vrijblijvend en Pure Skin Krommenie behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Pure Skin Krommenie. Pure Skin Krommenie is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Pure Skin Krommenie dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, inclusief btw en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.3 Betaling kan geschieden per vooruitbetaling of bij ontvangst (per rembours). Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Pure Skin Krommenie.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Pure Skin Krommenie bent u een bedrag van vijftientig euro (€ 25,00) aan administratiekosten verschuldigd en indien Pure Skin Krommenie haar vordering ter incasso uitbestedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van bedrijfsnaam om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde incassokosten te vorderen.

3.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Pure Skin Krommenie gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.6 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Pure Skin Krommenie.

Artikel 4. Levering

4.1 De door Pure Skin Krommenie opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

4.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Pure Skin Krommenie

verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door bedrijfsnaam geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 Pure Skin Krommenie garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Pure Skin Krommenie daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk/email en gemotiveerd kennis te geven.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Pure Skin Krommenie de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u als particulier het recht het product binnen zeven (8) werkdagen na aflevering aan Pure Skin Krommenie te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product ongeopend en onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

Artikel 8. Garantie

8.1 Indien Pure Skin Krommenie producten aan de afnemer levert, is Pure Skin Krommenie nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de afnemer gehouden dan waarop Pure Skin Krommenie ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken. Garantietermijn zal duidelijk op de website zijn vermeld.

Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de contractvoorwaarden, doch uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend. Voor Consumenten geldt een termijn van 30 (dertig) dagen. Reclamaties welke door Pure Skin Krommenie na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door Pure Skin Krommenie in behandeling te worden genomen.

Artikel 9. Bestellingen/communicatie

9.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Pure Skin Krommenie, dan wel tussen Pure Skin Krommenie en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Pure Skin Krommenie, is Pure Skin Krommenie niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Pure Skin Krommenie.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Pure Skin Krommenie ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Pure Skin Krommenie gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Pure Skin Krommenie kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11. Diversen

11.1 Indien u aan Pure Skin Krommenie schriftelijk opgave doet van een adres, is Pure Skin Krommenie gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Pure Skin Krommenie schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

11.2 Wanneer door Pure Skin Krommenie gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op

ALGEMENE VOORWAARDEN PURE SKIN KROMMENIE

grond van het feit dat Pure Skin Krommenie deze Voorwaarden soepel toepast.

11.3 Indien een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Pure Skin Krommenie in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Pure Skin Krommenie vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

11.4 Pure Skin Krommenie is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

VOORWAARDEN Pure Skin Krommenie

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten in de uiterlijke verzorgingsbranche tussen Pure Skin Krommenie en de consument.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de consument gevraagd heeft om een behandeling en Pure Skin Krommenie aangegeven heeft die behandeling uit te zullen voeren.

2.2 Voorafgaand aan of bij de aanvang van elke behandeling of reeks behandelingen dient Pure Skin Krommenie de consument te informeren over de ter zake geldende prijs. Bij een reeks behandelingen zal de afgesproken prijs niet tussentijds worden verhoogd.

2.3 De annuleringsvoorwaarden, te weten 24 uur voor de afgesproken tijd en datum, voor zover van toepassing worden kenbaar gemaakt aan de klant voordat de overeenkomst tot stand komt.

2.4 In geval de consument wegens overmacht verhinderd is de gemaakte afspraak na te komen, kunnen geen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 3 – Verplichtingen van Pure Skin Krommenie

3.1 Pure Skin Krommenie staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed en zorgvuldig vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen.

3.2 Pure Skin Krommenie licht de consument in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. Pure Skin Krommenie vraagt de consument naar informatie die relevant is om de behandeling goed uit te kunnen voeren.

3.3 Pure Skin Krommenie wordt geacht te werken volgens de geldende wet- en regelgeving en stand der techniek, zoals deze onder andere zijn neerslag vindt in de ter zake geldende branchecodes uitgegeven door het HBA.

3.4 Pure Skin Krommenie zal geen handeling verrichten die buiten zijn beroepscompetenties valt.

Artikel 4 – Verplichtingen van de consument

4.1 De consument dient de Pure Skin Krommenie voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen.

4.2 De consument heeft de plicht alle door Pure Skin Krommenie gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die deze voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.

Artikel 5 – Betaling

5.1 Betalingen aan Pure Skin Krommenie dienen contant met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Pure Skin Krommenie aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

5.2 Bij een reeks behandelingen kan Pure Skin Krommenie de consument verplichten tot een vooruitbetaling van maximaal vijftig procent van de totaalprijs. Het resterende deel van de totaalprijs zal na voltooiing van de reeks behandelingen in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Pure Skin Krommenie is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Pure Skin Krommenie of een persoon in zijn dienst dan wel stagiaire is toe te rekenen.

6.2 De consument is tegenover Pure Skin Krommenie aansprakelijk voor door Pure Skin Krommenie geleden schade die door een aan de consument toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

Artikel 7 – Klachten

7.1 Het verdient sterke aanbeveling tekortkomingen per ommekeer na het ontdekken of kunnen ontdekken daarvan schriftelijk dan wel elektronisch bij Pure Skin Krommenie in te dienen. Te lang wachten met klagen kan nadelige gevolgen hebben voor de bewijspositie van de consument.

7.2 Pure Skin Krommenie dient klachten afdoende te onderzoeken. Pure Skin Krommenie zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

7.3 Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan De Geschillencommissie.

Artikel 8 – Geschillenregeling

8.1 Geschillen tussen consument en Pure Skin Krommenie over totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomsten, kunnen zowel door de consument als door Pure Skin Krommenie aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl).

8.2 Een geschil wordt door De Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij Pure Skin Krommenie heeft ingediend.

8.3 Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij De Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

8.4 Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij De Geschillencommissie, is Pure Skin Krommenie aan deze keuze gebonden. Indien Pure Skin Krommenie een geschil aanhangig wil maken bij De Geschillencommissie moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Pure Skin Krommenie dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

8.5 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van De Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

8.6 Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 9 – Nakomingsgarantie

9.1 ANBOS staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan.

9.2 Tot maximaal een bedrag van € 7,500.00 per bindend advies, wordt dit bedrag door ANBOS aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan € 7,500.00 per bindend advies, wordt de consument dit bedrag uitgekeerd en voor het meerdere wordt de consument aangeboden zijn vordering aan ANBOS over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam de betaling daarvan in recht zal vragen ter voldoening aan de consument.

9.3 ANBOS verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door de consument is voldaan aan de daartoe bepaalde formele innamenvereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is:
- aan het lid is surséance van betaling verleend.
- het lid is failliet verklaard.